

# Relatório de Gestão da Ouvidoria-Geral

## Município de Cândido Godói

### Competência 2021

O presente relatório tem o objetivo de prestar contas do desempenho da Ouvidoria, demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas, providenciando respostas conclusivas dentro das possibilidades e propondo medidas para o seu aperfeiçoamento.

Atualmente existem 3 canais de manifestação, são eles:

#### - Fala Br, Cândido Godói

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RS/candidogodoi/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

#### - Central de Atendimento – Prefeitura de Cândido Godói

<https://candidogodoi.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=4>

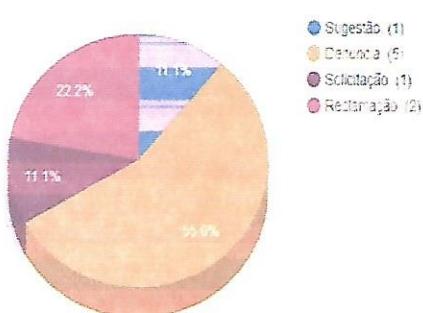
#### - Ouvidoria Cândido Godói

<https://www.candidogodoi.rs.gov.br/site/ouvidoria>

No ano de 2021 foram recebidas um total de 11 manifestações. No link da Ouvidoria, na página do município de Cândido Godói, [www.candidogodoi.rs.gov.br](http://www.candidogodoi.rs.gov.br), foram recebidas 9 manifestações, o gráfico abaixo demonstra: 5 denúncias, 1 solicitações, 2 reclamações e 1 sugestão.



Relatório de Pedidos na Ouvidoria - Ano: 2021



No link do Fala Br, foram registradas 02 manifestações, 1 denúncia e 1 solicitação.

Todas as manifestações foram prontamente atendidas pela Ouvidoria, observados os princípios da eficiência e da celeridade através do recebimento, análise e respostas em todos os casos, visando à efetiva resolução.

As demandas foram encaminhadas aos setores competentes que dentro do possível deram prosseguimento necessário para o atendimento das manifestações.

Verifica-se que das onze manifestações recebidas, 45% se referiram a reclamações e denúncias sobre servidores; e 27% se referiram a manifestações relacionadas aos serviços de estradas e rodagem.

### **Considerações da Ouvidoria**

A Ouvidoria constitui-se em um canal de efetiva participação social na Administração Municipal, com foco na qualidade do seu atendimento ao usuário a e transparência da prestação dos serviços públicos e no aprimoramento das relações governo e sociedade.

A Ouvidoria Municipal da Prefeitura de Cândido Godói vem trabalhando para cumprir a missão de atuar como intermediadora da comunicação e da relação entre a Prefeitura, os servidores e os cidadãos que utilizam os serviços.

Cândido Godói, 15 de março de 2022.



Fabiane Barbara Schaff

Ouvidora Municipal

Portaria Nº 525/2019